

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КЕЗСКИЙ РАЙОН»**

СПРАВКА

о проведении в 2020 году НОК УООД дошкольными образовательными учреждениями Кезского района Удмуртской Республики

пос. Кез

«30» июня 2020 г.

Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОК УООД), - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных учреждений.

Работа по НОК УООД в Кезском районе осуществлялась организацией-оператором ООО «Марагда» на основании приказа Управления образованием Администрации муниципального образования «Кезский район» № 62 от 27.04.2020 года «О проведении и организации участия образовательных учреждений в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году».

Общественный совет муниципального образования «Кезский район» одобрил перечень образовательных учреждений, в отношении которых проводилась НОК УООД в 2020 году (протокол от 23 декабря 2019 года № 6). В перечень вошло 8 дошкольных образовательных организаций (Таблица 1).

Таблица 1

Информация о количестве участников НОК УООД

№ п/п	Наименование организации
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №1 «СОЛНЫШКО» КЕЗСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД № 2 «ТЕРЕМОК» КЕЗСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД № 3 «УЛЫБКА» КЕЗСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕМИЦВЕТИК» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КЕЗСКИЙ РАЙОН»
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №11 «ЛАДУШКИ» КЕЗСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

	«ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА «КОЛОСОК» КЕЗСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №7 "РОДНИЧОК" КЕЗСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «ВУЮИСЬ» Д. БОЛЬШОЙ ОЛЫП КЕЗСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

НОК УООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам":

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК УООД проводилась в период с марта по июнь 2020 года в несколько этапов:

- определение организации-оператора и заключение с ней договора для проведения процедуры НОК;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг;
- сбор информации, предоставленной Управлением образования муниципального района «Кезский район»;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций проведен организацией-оператором в апреле 2020 года.

Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников прошло с 11 по 25 мая 2020 года. Анкета включала вопросы, позволяющие определить мнение родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг по 15 показателям. У респондентов также была возможность оставить отзывы и предложения по улучшению работы образовательных учреждений. В анкетировании приняли участие родители (законные представители) воспитанников из всех детских садов. Были оставлены отзывы и предложения по улучшению работы образовательных учреждений.

Анализ результатов НОК УООД показывает, что средний балл в районе по итогам НОК УООД составил 86,11 баллов (максимальное значение - 100).

Распределение результатов НОК УООД по группе показателей № 1 «Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях»

По первому критерию средний балл в районе составляет 93,63 балла (Таблица 2). Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных

стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»).

Показатель 1.2 Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №1 «Солнышко»	80,00	100,00	99,00	94,00
2	МБДОУ «Центр развития ребенка– детский сад № 2 «Теремок»	77,00	100,00	97,00	92,00
3	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 3 «Улыбка»	86,00	100,00	99,00	95,00
4	МБДОУ «Семицветик» МО «Кезский район»	82,00	100,00	99,00	94,00
5	МБДОУ «Детский сад №11 «Ладушки»	78,00	100,00	100,00	93,00
6	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Колосок»	84,00	100,00	100,00	95,00
7	МБДОУ «Детский сад №7 "Родничок"	91,00	100,00	100,00	97,00
8	МБДОУ «Детский сад «Вуюись»	68,00	100,00	100,00	89,00
	СРЕДНИЙ БАЛЛ:	80,75	100,00	99,25	93,63

Наибольшее количество баллов по этому критерию набрал д/с «Родничок» (97 баллов), Наименьшее количество баллов – у д/с «Вуюись» (89 баллов). Все детские сады набрали максимальное количество баллов по показателю 1.2 «Размещение информации на сайте». Показатель 1.1 «Стенды в образовательном учреждении» – самый низкий. Не во всех детских садах на стендах отражена информация о платных образовательных услугах, об условиях питания воспитанников, о реализуемых образовательных программах, о структуре и органах управления образовательного учреждения.

Распределение результатов НОК УООД по группе показателей № 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

По второму критерию среднее значение по району – 94,55 баллов (Таблица 3). Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1 Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (*транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений*)

Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Итого по крит. 2
1	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №1 «Солнышко»	100,00	96,55	98,28
2	МБДОУ «Центр развития ребенка– детский сад № 2 «Теремок	100,00	67,68	83,84
3	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 3 «Улыбка»	100,00	84,51	92,25
4	МБДОУ «Семицветик» МО «Кезский район»	100,00	84,44	92,22
5	МБДОУ «Детский сад №11 «Ладушки»	100,00	97,06	98,53
6	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Колосок»	100,00	100,00	100,00
7	МБДОУ «Детский сад №7 "Родничок"	100,00	95,08	97,54
8	МБДОУ «Детский сад «Вуюись»	100,00	87,50	93,75
	СРЕДНИЙ БАЛЛ:	100,00	89,10	94,55

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» наивысшие баллы набрали следующие организации: МБДОУ д/с «Колосок» (100 баллов), МБДОУ д/с «Ладушки» (98,53 балла), МБДОУ д/с «Солнышко» (98,28 балла). Наименьшее количество баллов набрал МБДОУ д/с «Теремок» (67,68 балла).

Все детские сады в достаточной степени обеспечивают комфортные условия пребывания детей в образовательном учреждении, однако получатели услуг (родители) высказывают необходимость обеспечения учреждений современными образовательными материалами, дополнительными кружками и логопедическими группами, оснащения территории современными детскими площадками.

Распределение результатов НОК УООД по группе показателей № 3

«Доступность услуг для инвалидов»

По третьему критерию в учреждениях самый низкий результат: 46,38 балла (Таблица 4). Показатели критерия:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №1 «Солнышко»	60,00	40,00	30,00	43,00
2	МБДОУ «Центр развития ребенка– детский сад № 2 «Теремок»	40,00	40,00	80,00	52,00
3	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 3 «Улыбка»	60,00	40,00	60,00	52,00
4	МБДОУ «Семицветик» МО «Кезский район»	60,00	40,00	100,00	64,00
5	МБДОУ «Детский сад №11 «Ладушки»	60,00	40,00	100,00	64,00
6	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Колосок»	0,00	40,00	30,00	25,00
7	МБДОУ «Детский сад №7 "Родничок"	0,00	40,00	100,00	46,00
8	МБДОУ «Детский сад «Вуюись»	0,00	40,00	30,00	25,00

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
	СРЕДНИЙ БАЛЛ:	35,00	40,00	66,25	46,38

По этому критерию лучший результат у МБДОУ д/с «Семицветик» и МБДОУ д/с «Ладушки» (по 64 балла). Минимальное количество баллов - у детских садов «Колосок» и «Вуюись» (по 25 баллов).

Существенное влияние на результат критерия внесли оценки по показателям «Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «Обеспечение в организациях образования доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими». Получатели услуг с установленной группой инвалидности достаточно высоко оценили уровень доступности услуг. Данный критерий значительно снизил итоговый балл независимой оценки по всем учреждениям и в целом по району.

Распределение результатов НОК УООД по группе показателей № 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По этому критерию образовательные учреждения показали самые высокие результаты. Средний балл по району составил 98,20 балла (Таблица 5). Показатели критерия следующие:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №1 «Солнышко»	100,00	100,00	100,00	100,00
2	МБДОУ «Центр развития ребенка– детский сад № 2 «Теремок»	95,96	96,97	100,00	97,17
3	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 3 «Улыбка»	97,18	97,18	98,04	97,35
4	МБДОУ «Семицветик» МО	93,33	95,56	100,00	95,56

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
	«Кезский район»				
5	МБДОУ «Детский сад №11 «Ладушки»	100,00	100,00	96,77	99,35
6	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Колосок»	95,65	95,65	100,00	96,52
7	МБДОУ «Детский сад №7 "Родничок"	100,00	100,00	98,21	99,64
8	МБДОУ «Детский сад «Вуюись»	100,00	100,00	100,00	100,00
	СРЕДНИЙ БАЛЛ:	97,77	98,17	99,13	98,20

По всем показателям критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» учреждения набрали высокие и примерно равные баллы. Оценка 100 баллов у детских садов «Солнышко» и «Вуюись». Наименьшее количество баллов – в детском саду «Семицветик» (95,56 балла).

Распределение результатов НОК УООД по группе показателей № 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятый критерий также был оценен достаточно высоко: 97,77 балла (Таблица 6).
Критерии показателя:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №1 «Солнышко»	100,00	97,70	100,00	99,54
2	МБДОУ «Центр развития ребенка– детский сад № 2 «Теремок»	100,00	91,92	96,97	96,87
3	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 3 «Улыбка»	95,77	98,59	95,77	96,34
4	МБДОУ «Семицветик» МО «Кезский район»	96,67	94,44	94,44	95,11
5	МБДОУ «Детский сад №11 «Ладушки»	97,06	100,00	100,00	99,12

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
6	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Колосок»	95,65	95,65	95,65	95,65
7	МБДОУ "Детский сад №7 "Родничок"	98,36	100,00	100,00	99,51
8	МБДОУ «Детский сад «Вуюись»	100,00	100,00	100,00	100,00
	СРЕДНИЙ БАЛЛ:	97,94	97,29	97,85	97,77

Все показатели этого критерия имеют одинаковое среднее значение. Наибольшее количество баллов (100 баллов) по критерию 5 набрал детский сад «Вуюись». Самый низкий показатель – в детском саду «Семицветик» (95,11 балла).

Исходя из полученных данных, рейтинговая таблица образовательных учреждений выглядит следующим образом (**Таблица 7**):

Таблица 7

№ п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ладушки» Кезского района Удмуртской Республики	93,00	98,53	64,00	99,35	99,12	90,80	1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Семицветик» муниципального образования «Кезский район»	94,00	92,22	64,00	95,56	95,11	88,20	2
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №7 "Родничок" Кезского района Удмуртской	97,00	97,54	46,00	99,64	99,51	87,90	3

	Республики							
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №1 «Солнышко» Кезского района Удмуртской Республики	94,00	98,28	43,00	100,00	99,54	87,00	4
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 3 «Улыбка» Кезского района Удмуртской Республики	95,00	92,25	52,00	97,35	96,34	86,60	5
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка– детский сад № 2 «Теремок» Кезского района Удмуртской Республики	92,00	83,84	52,00	97,17	96,87	84,40	6
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида «Колосок» Кезского района Удмуртской Республики	95,00	100,00	25,00	96,52	95,65	82,40	7
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Вуюись» д. Большой Олып Кезского района Удмуртской Республики	89,00	93,75	25,00	100,00	100,00	81,60	8

По итогам обследования оператор выделил следующие проблемы в деятельности образовательных учреждений Кезского района:

- недостаточное количество способов взаимодействия родителей (законных представителей) с образовательной организацией с помощью электронных сервисов;
- недостаточно комфортные условия для оказания услуг инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья;

- необходимость в усовершенствовании архитектурной среды, модернизации и ремонте старых зданий.

Анализ недостатков в работе организаций дошкольного образования Кезского района, указанных потребителями услуг, высказанных ими замечаний и предложений, показали, что основными сферами, требующими улучшения, являются:

- комфортность услуг, в частности обеспечение учреждений образования современными образовательными материалами, дополнительными кружками и логопедическими группами, оснащение территории детскими площадками;
- открытость и доступность информации на стендах организаций;
- повышение уровня доступности организации для инвалидов.

В целях повышения качества оказания услуг учреждениями дошкольного образования Кезского района организацией-оператором были разработаны рекомендации в целом по району и для каждого учреждения в отдельности.

Предложения для Управления образованием:

1. Довести результаты НОК УООД и предложения по совершенствованию образовательной деятельности до сведения дошкольных образовательных учреждений Кезского района.
2. Принять участие в разработке и согласовать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений по результатам НОК УООД.
3. На сайтах образовательных учреждений разместить вкладку «Часто задаваемые вопросы».

Предложения для образовательных учреждений:

1. Рассмотреть результаты НОК УООД на заседании общественных и коллегиальных органов управления в образовательных учреждениях, обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК УООД.
2. Разработать, согласовать с Управлением образования и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения по результатам НОК УООД в срок до 10.07.2020г.

Методист Управления образованием
Администрации МО «Кезский район»

И.А. Бутолина

